

# KOMFORT Fix

## Produkt- und Informationsblatt sowie Zusammenfassung des Stromliefervertrages nach § 20 Abs 3 EIWG

Lieferung von elektrischer Energie an Haushaltskunden und Kleinunternehmen; Gültig für Vertragsabschlüsse von 01.04.2026 bis 31.12.2026

### Kontaktdaten

**E-Mail-Adresse:** office@stadtwerkevoitsberg.at

**Kunden-Hotline:** Tel: 03142 / 22 172 (Mo-Fr, 08:00–12:00 Uhr & 13:00 – 16:00 Uhr)

### Produkt und Produktkategorie

**Produkt:** KOMFORT Fix

**Produktkategorie:** Fester Energiepreis: Der Energiepreis bleibt während der vereinbarten Preisgarantie (bis 30.04.2027) unverändert.

### Ihr Strompreis<sup>1</sup>

		Grundpreis € / Monat	Grundpreis € / Jahr	Arbeitspreis Cent / kWh	Einmal-Rabatt <sup>3</sup> Cent / kWh bis 30.04.2027	Arbeitspreis nach Abzug Rabatt Cent / kWh gültig bis 30.04.2027
<b>Komfort FIX</b> <sup>4</sup> Haushalt mit E-Heizung	HT exkl. USt	4,90	58,80	13,90	1,00	12,90
	HT inkl. USt <sup>2</sup>	5,88	70,56	16,68	1,20	15,48
	NT exkl. USt	-	-	12,90	1,00	11,90
	NT inkl. USt <sup>2</sup>	-	-	15,48	1,20	14,28

<sup>1</sup> Bei Haushalten mit niedrigeren Einkommen kann der **Sozialtarif** zur Anwendung kommen. Nähere Informationen zB unter <https://www.e-control.at/kosten-senken/sozialtarif>

<sup>2</sup> Der Bruttopreis entspricht dem Nettopreis zuzüglich Umsatzsteuer. Der Umsatzsteuersatz beträgt derzeit 20%. In manchen Gemeinden ist zusätzlich eine Gebrauchsabgabe zu entrichten, die bis zu 7% der Energiekosten (zuzüglich 20% USt.) betragen kann. Ändern sich während eines laufenden Liefervertrages durch hoheitliche Anordnungen Steuern und Abgaben, die unmittelbar auf die Lieferung elektrischer Energie erhoben werden, werden diese Änderungen an den Kunden weitergegeben.

<sup>3</sup> Der Rabatt wird befristet bis zum angegebenen Datum auf den Arbeitspreis gewährt und automatisch bei der Abrechnung berücksichtigt.

<sup>4</sup> Der NT – Niedertarif gilt für Zähler mit unterbrechbarer Leistung (zB. Warmwasser, Nachtstrom). Über die Freigabezeiten (HT - Hochtarif und NT - Niedertarif) informiert Sie Ihr örtlicher Netzbetreiber.

Das Rechtsverhältnis zwischen Kunden und Netzbetreiber wird nicht berührt. Die oben genannten Preise umfassen nur elektrische Energie und die darauf entfallenden Abgaben. Nicht enthalten sind die Kosten für Netzdienstleistungen (z.B. Systemnutzungs- und Messentgelte) zuzüglich der den Netzbetrieb betreffenden Steuern, Gebühren und Abgaben sowie die Elektrizitätsabgabe. Mehr Informationen erhalten Sie bei Ihrem Netzbetreiber.

### Preisgarantie

**Dauer der Preisgarantie:** bis 30.04.2027

Der Energiepreis bleibt während dieses Zeitraums unverändert. Änderungen bei Steuern und Abgaben sind davon ausgenommen.

### Preisänderungen

Dem Lieferanten kommt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen des § 21 EIWG ein unmittelbares gesetzliches Recht auf Änderung der Entgelte zu. Nähere Informationen finden Sie auf der Rückseite.

### Vertragsdauer und Vertragsbindung

**Vertragsdauer:** unbefristet; **Bindungsfrist:** bis 30.04.2027

### Kündigung

**Ihr erstmöglicher Kündigungszeitpunkt:** Der Vertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen frühestens zum Ende der Bindungsfrist gekündigt werden.

**Erstmöglicher Kündigungszeitpunkt Lieferant:** Unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von acht Wochen nach Ablauf der Bindungsfrist.

### Allgemeine Lieferbedingungen

Es gelten die Allgemeinen Stromlieferbedingungen (kurz „ALB“) der Stadtwerke Voitsberg GmbH in der Fassung 01.05.2026 abrufbar unter <https://www.stadtwerke-voitsberg.at>

### Zusatzleistungen und einmalige Kosten

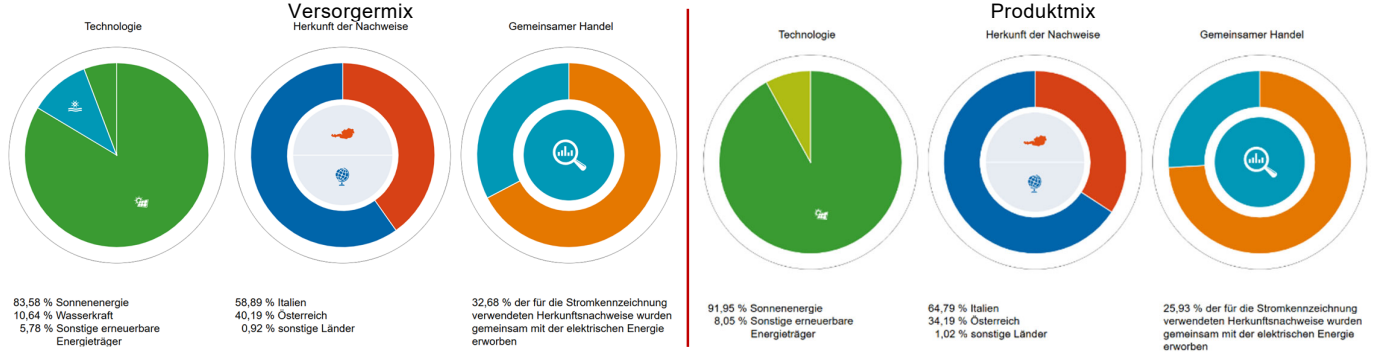
Wiederholte Mahnung einer Rechnung <sup>4</sup>	<b>1,5 € netto</b>	USt-frei
Dritte und letzte Mahnung <sup>4</sup>	<b>5,0 € netto</b>	USt-frei
Entgelt für eine nicht automatisch zuordenbare Zahlung <sup>5</sup>	<b>15,0 € netto</b>	<b>18,0 € brutto</b>

<sup>4</sup> Die Mahnspesen werden im Falle des verschuldeten Zahlungsverzugs verrechnet, sofern die Kosten zur zweckentsprechenden Betreuung oder Einbringung der Forderung notwendig und im Verhältnis zur betriebenen Forderung angemessen sind.

<sup>5</sup> Wenn Sie eine Überweisung einer Rechnung manuell tätigen und der Verwendungszweck oder die Zahlungsreferenz nicht richtig ausgefüllt wurde, wodurch die automatische Zuordnung nicht funktioniert.

## Stromkennzeichnung

### STROMKENNZEICHNUNG Zeitraum 01-2025 bis 12-2025



## Informationen zum gesetzlichen Preisänderungsrecht nach § 21 EIWG

**Dem Lieferanten kommt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmung § 21 Elektrizitätswirtschaftsgesetz (EIWG) bei unbefristeten Verträgen ein unmittelbares gesetzliches Recht auf Änderung der Entgelte zu.**

Änderungen der vertraglich vereinbarten Entgelte sind den Kunden mindestens einen Monat vor Wirksamkeit der Änderungen schriftlich im Wege der vereinbarten Kommunikation (Punkt 14 der ALB) mitzuteilen. In dieser Mitteilung sind Anlass, Voraussetzung, Umfang und erstmalige Wirksamkeit der Entgeltänderungen transparent und verständlich wiederzugeben. Gleichzeitig sind die Kunden darauf hinzuweisen, dass sie berechtigt sind, den Änderungen binnen vier Wochen ab Zustellung der Mitteilung kostenlos und ungeachtet allfälliger vertraglicher Bindungen zu widersprechen. Im Fall eines Widerspruchs der Kunden endet das Vertragsverhältnis zu den bisherigen Vertragsbedingungen mit dem nach einer Frist von drei Monaten folgenden Monatsletzten ab Wirksamkeit der Änderungen, sofern nicht zu einem früheren Zeitpunkt eine Kündigung durch die Kunden oder ein Lieferantenwechsel erfolgt. Entgeltänderungen bei Haushaltskunden sowie Kleinunternehmen müssen in einem angemessenen Verhältnis zu dem für die Änderung maßgebenden Anlass stehen.

Bei einer nicht völlig unerheblichen Veränderung oder Wegfall des Anlasses für den ursprünglich vereinbarten Preis oder für eine Entgelterhöhung hat eine entsprechende Entgeltsenkung zu erfolgen. Eine Entgeltsenkung ist spätestens sechs Monate nach Veränderung oder Wegfall des Anlasses, worunter insbesondere ein Sinken der Beschaffungskosten für aktuelle oder zukünftige Lieferperioden zu verstehen ist, vorzunehmen. Eine Entgelterhöhung kann frühestens sechs Monate nach Lieferbeginn bzw nach Wirksamkeit der vorangegangenen Entgeltänderung wirksam werden.

Der gesamte Wortlaut des § 21 Elektrizitätswirtschaftsgesetz (EIWG) kann im Rechtsinformationssystem des Bundes unter [www.ris.bka.gv.at](http://www.ris.bka.gv.at) abgerufen werden.