

## Recht auf Grundversorgung

Sie haben das Recht, sich gegenüber jedem Lieferanten, der an Ihrer Adresse Strom an Haushaltskunden liefert, auf die Grundversorgung zu berufen (§ 77 EIWOG 2010).

### Wann kann die Grundversorgung relevant sein?

Die Grundversorgung ist zum Beispiel bei Zahlungsschwierigkeiten relevant, wenn die Abschaltung der Anlage droht oder die Anlage bereits abgeschaltet wurde. Auch wenn Sie Schwierigkeiten haben, einen Lieferanten zu finden, der bereit ist, einen Vertrag über die Belieferung mit Strom mit Ihnen abzuschließen, können Sie die Grundversorgung in Anspruch nehmen.

Wenn Sie einem Stromlieferanten mitteilen, dass Sie sich auf die Grundversorgung berufen, besteht für diesen eine Pflicht zur Grundversorgung. Sie werden dann zum Grundversorgungstarif dieses Lieferanten beliefert.

Wenn Sie sich gegenüber einem Lieferanten auf die Grundversorgung berufen, ist auch Ihr Netzbetreiber dazu verpflichtet, seine Dienstleistungen zu erbringen und damit Ihre Belieferung mit Strom zu ermöglichen.

Auch wir bieten Ihnen die Grundversorgung an. Nähere Informationen über die Grundversorgung (Tarif, max. Höhe der Vorauszahlung, Sicherheitsleistung etc.) finden Sie auf unserer Homepage unter [www.stadtwerke-voitsberg.at/downloads](http://www.stadtwerke-voitsberg.at/downloads).